

ОРГАНИЗАТОРЫ



АССОЦИАЦИЯ ОТЕЛЕЙ
Г.КАЗАНИ И РТ



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР



ПАРТНЕРЫ



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПАРТНЕРЫ



Образовательный форум
для сотрудников
гостиничной
и ресторанной отрасли

ПРОГРАММА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ФОРУМА
HORECA CLUB
В Г.КАЗАНИ

ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ: 19 июня 2019 года

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ: Гранд Отель Казань

Выставочное пространство со стороны ул.Петербургская, 0 этаж

09:00–10:00

Регистрация участников

Выставочное пространство со стороны ул.Петербургская, 0 этаж

10:00–10:10

Официальное открытие форума с участием первых лиц г.Казани и РТ

Большой зал «Габдулла Тукай», 2й этаж

10:10–11:00

Пленарное заседание «Международный Чемпионат рабочих профессий World Skills – 2019 вызовы перспективы»

Большой зал «Габдулла Тукай», 2й этаж

11:10–12:10

Сессия от Booking.com

Эффективное использование онлайн-продаж в период World Skills:

- Тенденции спроса на период World Skills в Казани
- Рекомендации по тарифам для достижения максимальной прибыли в этот период
- Как работать с предоплатой и минимизировать риски
- Опыт подобных мероприятий

Зал «Салих Сайдашев», 3й этаж

11:00–12:30

Тренинг для персонала отеля «Сервис – наше все»

Спикеры: Юлия Иванова,
эксперт по сервису

Зал «Адель Кутуй», 0 этаж

11:00–12:30

**«Ресторан – командная игра»
Тренинг для официантов**

Спикер: Андрей Ибатуллин,
Ресторатор-практик с 17-летним
опытом, бизнес-тренер в сфере HoReCa

HoReCa English.

Переговорная комната, 3й этаж

11:00–13:00

**Специальный курс по английскому
языку от языковой школы ЭСО
(базовый уровень)**

12:30–13:30

П Е Р Е Р Ы В Н А О Б Е Д

Зал «Салих Сайдашев», 3й этаж

13:30–15:00

**«Кроскулькультурные
коммуникации. Различия в
обслуживании гостей из
разных стран»**

Спикер: Кирилл Глобов,
международный эксперт
в сфере туризма
и гостеприимства

Зал «Адель Кутуй», 0 этаж

13:30–15:00

**«Стратегия безопасности и качества
пищевой продукции России. Внедрение
НАССР, как один из путей реализации»**

Спикер: Наталья Колганова, эксперт систем качества
и безопасности пищевой продукции, аудитор
национальных и международных стандартов HACCP/ISO

Мастер-класс от компании Эколаб,
**«Наглядные рекомендации
по поддержанию чистоты»**

15:00–15:30

К О Ф Е - Б Р Е Й К (выставочное пространство со стороны ул.Петербургская, 0 этаж)

Зал «Салих Сайдашев», 3й этаж

15:30–17:00

**«Сложный гость. Конфликты
и негативные отзывы»**

Спикер: Юлия Иванова,
эксперт по сервису

Зал «Адель Кутуй», 0 этаж

15:30–17:00

**«Аудит Службы Гостиничного
хозяйства»**

Спикер: Татьяна Кибирёва,
Президент Первого Клуба
Профессионалов гостеприимства

«Комфорт по доступным ценам»

Спикер: Благовослов Арсений
руководитель направления B2B
Компания «Тогас»

HoReCa English.

Переговорная комната, 3й этаж

15:00–17:00

**Специальный курс по
английскому языку от
языковой школы ЭСО
(продвинутый уровень)**

17:00–17:30

ВРУЧЕНИЕ ИМЕННЫХ СЕРТИФИКАТОВ
(выставочное пространство со стороны ул.Петербургская, 0 этаж)